



Nor Shamsiah Yunus

Gabenor Bank Negara Malaysia

Prakata

Tahun 2020 merupakan tahun yang luar biasa. Pandemik COVID-19 telah menjerumus seluruh dunia ke kancah krisis kesihatan awam yang menyaksikan kehilangan banyak nyawa serta menjejaskan banyak mata pencarian apabila aktiviti negara-negara di seluruh dunia hampir terhenti sepenuhnya. Malaysia juga tidak terkecuali apabila ekonominya mencatatkan penguncupan yang ketara terutamanya pada suku kedua tahun itu.

Dalam persekitaran yang cukup mencabar ini dan berdasarkan mandat untuk memelihara kestabilan monetari dan kewangan yang kondusif bagi pertumbuhan ekonomi Malaysia yang mampan, Bank telah bertindak pantas dengan melaksanakan pelbagai langkah yang meluas dan menyeluruh untuk mengatasi kejutan pandemik kepada sistem kewangan dan ekonomi. Bagi tujuan tersebut, Bank telah bekerja rapat dengan pihak Kerajaan dan sektor kewangan untuk melindungi nyawa dan mata pencarian di negara ini.

Perkara yang menjadi keutamaan Bank adalah untuk mengurangkan kesan penguncupan ekonomi dan menggalakkan usaha pemulihan ekonomi yang berterusan. Oleh itu, Bank telah mengurangkan Kadar Dasar Semalaman ke paras paling rendah dalam sejarah serta mengambil langkah-langkah bagi memastikan mudah tunai mencukupi dan keadaan pasaran kekal teratur. Langkah-langkah bantuan bayaran balik hutang dan program pendanaan untuk PKS telah dilancarkan dalam skala besar yang belum pernah dilaksanakan bagi membantu mengurangkan masalah aliran tunai para peminjam dan perniagaan yang terjejas akibat pandemik di samping memastikan aliran kredit kepada ekonomi berterusan. Keupayaan sektor kewangan memberikan sokongan mengikut skala yang diperlukan, membuktikan betapa mustahaknya membina penampakan terutamanya semasa ekonomi mencatatkan pertumbuhan yang kukuh bagi mewujudkan sistem kewangan yang mampan dan berdaya tahan.

Setelah tahun 2020 meninggalkan kita, situasi krisis paling teruk juga mungkin sudah kita lewati. Namun begitu, masih banyak cabaran yang perlu dihadapi pada masa hadapan. Biarpun ekonomi telah mula menunjukkan tanda-tanda pemulihan dan program imunisasi vaksin untuk membendung pandemik telah pun bermula di seluruh dunia, masih wujud ketidakpastian yang ketara mengenai evolusi dan trajektori pandemik.

Bank terus memelihara kestabilan monetari dan kewangan pada tahun 2020 dengan mengambil langkah-langkah drastik bagi mengatasi cabaran yang besar pada tahun tersebut.

Sebarang kelekakan dalam menangani pandemik boleh mengakibatkan penularan semula dan seterusnya mendorong penguatkuasaan semula langkah pembendungan yang ketat. Selain itu, isu pemulihan ekonomi yang tidak sekata dan kesan yang berpanjangan dalam beberapa sektor juga akan menjejaskan potensi pertumbuhan ekonomi pada masa hadapan. Memandangkan masih wujud ketidakpastian mengenai tahap pemulihan ekonomi, teras dasar monetari Bank pada tahun 2021 akan kekal akomodatif bagi menyokong pemulihan ekonomi yang teguh dan berterusan.

Bagi sektor kewangan, Bank memberikan keutamaan pada usaha memastikan sistem kewangan terus menyediakan perkhidmatan yang lancar tanpa gangguan kepada orang ramai selain memenuhi keperluan sektor isi rumah dan perniagaan untuk mendapatkan pembiayaan dan bantuan sementara. Kedudukan institusi kewangan yang sedia kukuh sebelum tercetusnya krisis telah berjaya menyerap kejutan yang berlaku kepada ekonomi. Institusi kewangan berada pada kedudukan yang mantap untuk memainkan peranan timbal balas (*counter-cyclical*) bagi membolehkan pemulihan yang pantas dan berterusan. Peranan ini disokong oleh fleksibiliti pengawalseliaan yang bersesuaian bagi membantu institusi perbankan memenuhi keperluan pelanggan mereka. Pada masa yang sama, Bank juga terus memberikan tumpuan pada langkah-langkah yang diambil oleh institusi kewangan untuk memperkukuh daya tahan operasi mereka, memelihara penampan kewangan terhadap kemungkinan kerugian akan datang, dan memberikan layanan yang saksama kepada pelanggan. Memandangkan pasaran kewangan dijangka terus tidak menentu, Bank juga akan memastikan mudah tunai mencukupi dan keadaan pasaran pertukaran asing dan pasaran wang kekal teratur.

Meskipun pengurusan krisis menjadi tumpuan Bank pada tahun 2020, namun Bank sentiasa berpandangan ke hadapan dan terus melaksanakan keutamaan strategik sedia ada yang amat penting untuk sektor kewangan. Bagi mempertingkatkan daya tahan dan juga prospek pertumbuhan ekonomi Malaysia, Bank akan melipatgandakan usahanya untuk menyokong peralihan Malaysia ke arah ekonomi digital. Usaha ini meliputi pelesenan bank digital dan pelaksanaan segera inisiatif pembayaran digital, yang telah mencatatkan peningkatan yang ketara dari segi penggunaan dan penerimaannya sepanjang tahun lalu. Pandemik ini juga adalah seruan untuk bertindak menangani isu sejangat yang lain seperti risiko iklim, serta penekanan terhadap perlunya langkah segera diambil untuk mempercepat pembangunan ekonomi yang lebih berdaya tahan terhadap iklim. Oleh itu, langkah awal telah dimulakan untuk memupuk pemahaman yang sama berhubung dengan penilaian risiko iklim melalui penggunaan taksonomi. Seiring dengan penggunaan taksonomi ini, institusi kewangan dikehendaki memantapkan pengurusan dan penzahiran risiko iklim, sekali gus meningkatkan peranan dan sokongan mereka terhadap peralihan ke arah ekonomi yang lebih lestari. Secara lebih umum, Bank akan memuktamadkan senarai keutamaan pembangunan dan pengawalseliaan di bawah pelan tindakan baharu sektor kewangan yang akan dikeluarkan awal tahun hadapan. Antara keutamaan yang digariskan dalam pelan ini ialah mempercepat pembangunan pembiayaan bukan berasaskan hutang untuk mengurangkan jurang pembiayaan yang ditawarkan kepada isi rumah dan perniagaan.

Pandemik ini juga merupakan suatu ujian ketahanan organisasi kepada Bank. Kebaharuan, skala dan kadar penularan krisis yang pantas menuntut pada perlunya pendekatan “keseluruhan Bank” (*whole-of-Bank*) untuk menangani pandemik menggunakan segala pengetahuan dan kepakaran yang ada di seluruh Bank. Bank juga perlu dengan cepat membangunkan ilmu pengetahuan dan kemahiran baharu dalam bidang di luar kepakaran lazim agar dapat segera memahami bagaimana pertimbangan kesihatan awam boleh memberikan impak kepada ekonomi dan sistem kewangan. Seperti juga di organisasi lain, Bank berdepan dengan cabaran yang memerlukan perubahan dengan segera kepada kaedah bekerja dari rumah atau secara jarak jauh. Perubahan ini memerlukan warga Bank mengimbangi pelbagai tuntutan pekerjaan, kekeluargaan dan kesihatan. Kesemua cabaran ini perlu dihadapi dalam persekitaran yang amat tidak menentu serta kekurangan maklumat yang mewajarkan Bank membuat penyesuaian yang pantas lagi kreatif supaya langkah tindak balas yang berkesan dapat diambil.

Setelah usaha menangani pandemik memasuki fasa baharu, pengalaman tahun lalu banyak memberikan iktibar kepada Bank untuk meningkatkan lagi ketangkasnya untuk berdepan krisis mendatang dan beroperasi dalam norma biasa. Melalui pengamatan daripada pelbagai sudut dan perspektif, Bank berupaya mengkaji dan menangani cabaran yang sukar sepanjang tahun 2020, serta menjalankan semua fungsinya dengan lancar bagi melaksanakan mandatnya. Bank akan terus memberikan keutamaan pada pelaburan modal insannya bagi memastikan pembangunan dan pengekalan keupayaan, kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan untuk menghadapi perubahan yang dijangka berlaku dan ketidakpastian dalam dunia pascapandemik. Tambahan lagi, dengan norma bekerja yang baharu, Bank terus mengambil langkah-langkah untuk memperkukuh budaya dan nilai Bank, termasuk memastikan keterlibatan warga kerjanya dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab mereka selaras dengan aspirasi dan visi Bank, tanpa mengira tempat dan cara mereka bekerja. Akhir sekali, pandemik ini juga menekankan betapa perlunya Bank mengambil langkah segera untuk mempercepat pelaksanaan transformasi digital supaya warga Bank dilengkapi peralatan, teknologi dan data yang tepat bagi membolehkan mereka memberikan perkhidmatan terbaik.

Sesungguhnya, pengalaman tahun lalu telah menjadikan saya lebih yakin dengan kemampuan Bank dalam mengharungi dan mengatasi cabaran-cabaran mendatang dengan penuh ketabahan. Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada setiap warga Bank atas komitmen, dedikasi dan usaha gigih mereka dalam tempoh yang amat mencabar ini. Kebanyakan warga Bank telah menunjukkan kesungguhan bekerja melangkaui tuntutan tugas mereka demi memberikan khidmat terbaik kepada Bank dan negara. Saya juga sangat berterima kasih kepada Lembaga Pengarah Bank atas sokongan dan bimbingan yang diberikan.

Meskipun ekonomi negara kini semakin pulih daripada pandemik, masih banyak lagi usaha yang perlu dilaksanakan. Dalam persekitaran yang sangat tidak menentu ini, tiada ruang untuk kita cepat berasa selesa. Oleh itu, Bank beriltizam untuk melaksanakan mandatnya dengan standard profesionalisme dan integriti tertinggi. Dalam apa jua tindakan, Bank akan membuat pertimbangan yang teliti serta memastikan kesejahteraan orang ramai terpelihara bagi mendukung tradisi Bank sebagai institusi yang bertindak demi kepentingan negara.



Nor Shamsiah Yunus